



DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información de **ATESYC** pretende la consecución de los siguientes objetivos:

1. Mantenimiento gradual de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que permita la mejora continua de la calidad en los servicios prestados por **ATESYC**, así como de gestión de sus actuaciones conforme a criterios medioambientales.
2. Establecer anualmente los objetivos de calidad, medioambiente y seguridad de la información determinando los medios para la evaluación de los avances conseguidos respecto a años anteriores.
3. Adecuación de la Política de Calidad, Ambiental y de Seguridad de la Información a los cambios en el entorno y los avances logrados en el proceso de mejora continua adoptado.
4. Consecución de las condiciones adecuadas para obtener cualquier informe de auditoria o certificación externa necesarios para la mejora de **ATESYC**.
5. Aportar toda la experiencia de **ATESYC** en la prestación de sus servicios, y asegurar con los medios necesarios que su personal mantiene una formación continuada que permita una mejora constante en la calidad de la empresa.
6. La realización de las actuaciones necesarias para que el personal de **ATESYC** participe y se comprometa activamente en la consecución de la calidad integral de la empresa, el cuidado al medio y el cumplimiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, fomentando entre el personal un espíritu de exigencia en el trabajo, seguridad y respeto medioambiental.
7. La adquisición de los medios materiales necesarios que garanticen la máxima calidad de los servicios, asegurar la disponibilidad de los sistemas de información, así como el establecimiento de las medidas que aseguren su mejora continua.
8. La realización de todas las actividades de **ATESYC** de forma eficaz, aportando objetividad e integridad a los servicios prestados, para conseguir así la plena satisfacción de los clientes.
9. Asegurar la confidencialidad de nuestros clientes y aportarles una respuesta rápida y eficiente, manteniendo siempre una atención personalizada. Asegurar además la confidencialidad de los datos gestionados por **ATESYC**.
10. Cumplir las reglamentaciones medioambientales y legislación vigente en materia de sistemas de información aplicables a Atesyc, y cualquier obligación de esta naturaleza que la entidad suscriba. Igualmente respetar y exigir el cumplimiento de otros requisitos con influencia en el desarrollo de la actividad de la Empresa.
11. Prevenir, reducir y eliminar los riesgos ambientales derivados del funcionamiento de **ATESYC**, mediante la adopción de prácticas respetuosas con el medio.
12. Asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia en materia de seguridad de la información, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
13. Promover una utilización eficiente de todos los recursos de **ATESYC**, procurando la reducción en la generación de residuos, la reutilización, y reciclaje de los materiales.

Para ello, **ATESYC**, ha decidido la implantación, desarrollo y mantenimiento de un Sistema Integrado de Gestión basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y UNE-EN-ISO 27001, con el fin de adaptar dicho sistema a la prestación de sus servicios y así asegurar un trabajo de calidad y respetuoso con su medio.

ATESYC se compromete, por tanto, a la realización de cuantas acciones sean necesarias para el establecimiento de la calidad y la mejora continua de los sistemas con objeto de garantizar una imagen de seguridad y confianza a sus clientes.

Asimismo, la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información se encuentra a disposición de toda persona o entidad que la solicite.